



BILTORVET

Har du styr på samtykker til behandling af persondata og markedsføring?

Det kan koste bilforhandlere og værksteder mange penge i fremtiden, hvis der ikke er styr på samtykket fra kunder til behandling af personoplysninger. Ny EU-forordning harmoniserer brug af personfølsomme oplysninger i alle medlemslande, og det betyder store bøder, hvis man som virksomhed ikke opfylder kravene.

Biltorvet A/S tilbyder nu en digital løsning, der hjælper med at sikre, at EU's krav i forordningen overholdes både hvad angår samtykke-indhentning og dokumentation for samtykke. Løsningen hedder Samtykke.Net, og det er en cloud-baseret løsning, der kan tilkobles dit CRM-system, DMS-system, hjemmeside og andre IT-løsninger, hvor der arbejdes med kundedata.

Vælger man at benytte Samtykke.Net opnår man:

- b** Elektronisk registrering og lagring af samtykker
- b** Ensartet registrering af kundesamtykker i hele virksomheden
- b** Adgang til altid opdateret information om samtykkestatus på alle kunder
- b** Integration til AutoDesktop
- b** Integration til DMS-systemer (Datamann og CDK har udmeldt herom)
- b** Korrekt opbevaring og behandling af personfølsomme oplysninger
- b** Mulighed for at for at bruge både smartphone, tablet og PC

Med et samtykke registreret i Samtykke.Net kan virksomheden behandle data på kunden og tillige via elektroniske kanaler indkalde personen til service eller på anden måde markedsføre sig. Samtidig kan sælgerne trykt trække data ud på en person til sit opfølgende salg eller til brug ved en invitation til åbent hus.

De nye regler træder i kraft til maj 2018.

Løsningen er klar til at blive taget i brug nu. Se, hvordan du bliver tilmeldt Samtykke.Net efter prislisten, og lad os hjælpe jer med at få styr på kundernes samtykke til elektronisk markedsføring og jeres behandling af deres persondata.

Med venlig hilsen
Biltorvet A/S



BILTORVET

Prisliste Samtykke.Net

Oversigt

Etableringsomkostninger		Pris DKK pr. stk.
1.1	Etablering af Samtykke.Net pr. forhandler (juridisk enhed)	4.000
1.2	Opsætning af samtykketekst, inkl. opsætning af egen juridisk enhed som ejer og modtager af indsamlede data	1.000
1.3	Tilknytning af egen juridisk enhed til PrimaryDataHost	0
1.4	Tilknytning af egen juridisk enhed til efterfølgende DataHost, inkl. tre ReceiverApiKeys	1.000
1.5	Etablering af brugergrænseflade til Samtykke.Net i AutoDesktop	5.000
1.6	Etablering af brugergrænseflade til Samtykke.Net i DMS system	5.000
Priseksempel: Etableringsomkostninger i alt inkl. brugergrænseflader		16.000

Driftsomkostninger		Pris DKK pr. år
2.1	Abonnement Samtykke.Net pr. forhandler (0 – 5.000 samtykker)	4.000
2.2	Abonnement Samtykke.Net pr. forhandler (for hver yderligere 5.000 stk. samtykker)	4.000
2.3	Abonnement brugergrænseflade til Samtykke.Net i AutoDesktop	6.000
2.4	Abonnement brugergrænseflade til Samtykke.Net i DMS system	6.000
Priseksempel: Driftsomk. i alt inkl. brugergrænseflader ved 0 - 5.000 samtykker		16.000

Tilkøb Samtykke.Net		Pris
3.1	Etablering af iframe-modul til egen hjemmeside pr. stk. (kræver AutoDesktop)	5.000
3.2	Drift af iframe-modul til hjemmeside pr. år (kræver AutoDesktop)	2.500
3.3	Opsætning af efterfølgende samtykketekst	1.000
3.4	Tilknytning af anden juridisk enhed som modtager af samtykker	1.000
3.5	Fuld integration Samtykke.Net på egen hjemmeside	Kontakt os
3.6	Undervisning Samtykke.Net, pr. dag	8.500
3.7	Udskiftning/tekstrevison af eksisterende samtykketekst	1.000
3.8	Nedlæggelse af samtykketekst	1.000
3.9	Dokumentation for samtykke, maskinel forløbsrapport pr. sag, pr. samtykkegiver (person)	500
3.10	Dokumentation for samtykke, HTML-løsning, pr. sag, pr. samtykkegiver (person)	500

Alle priser er eksklusiv moms og indeksreguleres årligt



BILTORVET

Prisliste Samtykke.Net

Uddybning

1. Etableringsomkostninger

b 1.1 Etablering af Samtykke.Net pr. forhandler (juridisk enhed)

For at få adgang til Samtykke.Net, skal man som forhandler tilkobles systemet. Etablering af Samtykke.Net sker som udgangspunkt pr. juridiske enhed.

b 1.2 Opsætning af samtykketekst

For at kunne benytte Samtykke.Net, skal der udarbejdes en samtykketekst. Denne tekst danner skabelon for de samtykker, der efterfølgende skal indsamles i virksomheden. Dette kunne f.eks. være samtykker, der giver forhandleren mulighed for at sende elektronisk markedsføring til personer via e-mail og SMS. Når der er udarbejdet en juridisk korrekt samtykketekst, indsendes denne til Biltorvet A/S, som sørger for, at teksten indsættes og opsættes korrekt i Samtykke.Net.

Det er virksomhedens eget ansvar, at teksten er juridisk korrekt i forhold til det formål, den er tiltænkt. Forhandlerens egen juridiske enhed oprettes som både ejer/administrator og modtager af de indsamlede samtykkedata. Ønsker virksomheden, at en anden juridisk enhed skal have adgang til de indsamlede samtykker, skal dette selvfølgelig fremgå af teksten, og derudover skal der tilkøbes opsætning til dette særskilt. Se punkt 3.3 og 3.4.

b 1.3 Tilknytning af egen juridisk enhed til PrimaryDataHost

Ved etablering af Samtykke.Net skal forhandleren beslutte, hvilket program, der skal håndtere samtykketekster og alle indstillinger for Samtykke.Net samt vigtigst af alt stille en fælles nummerserie for kunder (personer, for hvem der skal registreres samtykker) til rådighed. Hvis man anvender AutoDesktop, vil AutoDesktop typisk være PrimaryDatahost, og al registrering af samtykker i Samtykke.net vil basere sig på kundenumrene i AutoDesktop, men PrimaryDatahost kan også være DMS. Opsætning af dette sker uden beregning.

b 1.4 Tilknytning af egen juridisk enhed til efterfølgende DataHost

Mange forhandlere benytter mere end ét IT-system til håndtering af kunder i hverdagen. Det er fordelagtigt at kunne tilgå og indsamle samtykker fra mere end ét sted, f.eks. i AutoDesktop og DMS, eller egen hjemmeside. Disse systemer vil fungere som DataHosts, hvoraf ét af dem vil være PrimaryDatahost jf. punkt 1.5. Det kræver en tilknytning mellem forhandleren og de systemer, man ønsker at anvende til indsamling af samtykker. Man betaler for hver DataHost, der tilknyttes.

b 1.5 Etablering af brugergrænseflade til Samtykke.Net i AutoDesktop

Med en brugergrænseflade til Samtykke.Net i AutoDesktop får forhandleren mulighed for at indhente samtykker direkte via AutoDesktop, som alle gemmes automatisk i Samtykke.Net. Det kan f.eks. være i forbindelse med en prøvekørsel, underskrevet slutseddel eller lign. Brugergrænsefladen giver også mulighed for at se den aktuelle samtykkestatus på en kunde direkte i AutoDesktop.

Data vil altid blive hentet fra og gemt i Samtykke.Net, så man sikrer sig, at det altid er det nyeste samtykke, der vises - uanset hvilket IT-system, man får vist samtykkerne i.



BILTORVET

b 1.6 Etablering af brugergrænseflade til Samtykke.Net hos DMS udbyder

Med en brugergrænseflade til Samtykke.Net hos DMS udbyder, får forhandleren mulighed for at indhente samtykker direkte via DMS systemet, som alle gemmes automatisk i Samtykke.Net. Det kan f.eks. være i forbindelse med en bilaflevering, servicet eller lign. Desuden giver brugergrænsefladen mulighed for at se den aktuelle samtykkestatus på en kunde direkte i DMS systemet.

Data vil altid blive hentet fra og gemt i Samtykke.Net, så man sikrer sig, at det altid er den nyeste samtykketekst, der vises - uanset hvilket IT-system, man får vist samtykkerne i.

2. Driftsomkostninger

b 2.1 og 2.2 Abonnement Samtykke.Net pr. forhandler

Når Samtykke.Net er etableret i virksomheden, betales fremover et årligt abonnement for at benytte løsningen. Abonnementets pris afhænger af, hvor mange samtykker man indsamler årligt. Startpakken indeholder adgang op til 5.000 samtykker. Har man brug for flere, kan man købe ekstra. Det sælges i pakker á 5.000 samtykker ad gangen.

b 2.3 og 2.4 Abonnement brugergrænseflade til Samtykke.Net i AutoDesktop/DMS systemet

Har virksomheden valgt at få brugergrænseflader mellem AutoDesktop/DMS udbyder og Samtykke.Net, skal man betale et årligt abonnement for at få adgang til brugergrænsefladerne.

3. Tilkøb Samtykke.Net

b 3.1 og 3.2 Etablering og drift af iframe-modul på egen hjemmeside

Som forhandler har man mulighed for at indsamle kundernes samtykker via egen hjemmeside. Dette kan man blandt andet gøre via et iframe-modul. Fordelen ved at have Samtykke.Net som iframe er, at man får færdigsyet indhold og design, der nemt og hurtigt kan indsættes på hjemmesiden. Dette kunne f.eks. benyttes i forbindelse med indhentning af samtykke ved tilmelding af nyhedsbrev på virksomhedens hjemmeside.

Denne løsning forudsætter, at virksomheden i forvejen benytter AutoDesktop. Tilkøber man et iframe-modul vil der være en etableringsomkostning og et årligt abonnement på driften.

b 3.3 Opsætning af efterfølgende samtykketekst

I tilfælde, hvor forhandlerens importør ønsker at indhente samtykke via forhandleren, skal der, udover forhandlerens egen samtykketekst (punkt 1.2), også udarbejdes en samtykketekst, som omfatter importørens juridiske selskab. Bemærk, at det godt kan lade sig gøre at have flere juridiske enheder i samme tekst, og således kan man i praksis samtidig og med én tekst indhente samtykke til både forhandler og importør fra en person. Det er virksomhedens eget ansvar, at teksten er juridisk korrekt i forhold til det formål, den er tiltænkt.

Virksomheden har mulighed for at tilknytte yderligere samtykketekster. Det kan f.eks. være relevant i tilfælde, hvor forhandleren sælger flere forskellige bilmærker, trailere eller lign. og vil indsamle samtykke i den forbindelse til andre juridiske enheder end sin egen.



BILTORVET

Når der er udarbejdet en eller flere juridisk korrekte samtykketekster, sendes det til Biltorvet A/S, som sørger for, at teksten opsættes i Samtykke.Net. Det er virksomhedens eget ansvar, at teksten er juridisk korrekt i forhold til det formål, den er tiltænkt.

Man betaler for hver samtykketekst, der skal opsættes. Med i prisen for oprettelse af en samtykketekst er tilknytning af forhandlerens egen juridiske enhed til samtykketeksten som ejer/administrator og modtager af de indsamlede samtykker. Ønsker virksomheden, at en anden juridisk enhed, f.eks. importøren, skal have adgang til de indsamlede samtykker, tilkøbes dette særskilt. Se punkt 3.4.

b 3.4 Tilknytning af anden juridisk enhed som modtager af samtykker

Ved oprettelse af samtykketekster er forhandlerens egen juridiske enhed ejer/administrator, og forhandleren vil også som hovedregel selv være omfattet af samtykketeksten og skal således oprettes som modtager af de indsamlede samtykkedata. Det er med i prisen for opsætning af en samtykketekst. Ønsker man som forhandler, at en eller flere andre juridiske enheder (f.eks. importøren), skal have adgang til de indsamlede samtykker, skal der laves en tilknytning i Samtykke.Net til hver af de andre juridiske enheder.

For at tilknytte en anden juridisk enhed som modtager af samtykker, forudsætter det selvsagt, at den pågældende samtykketekst understøtter dette i sin formulering jf. punkt 1.2 og 3.3.

b 3.5 Fuld integration af Samtykke.Net på egen hjemmeside

Som forhandler har man mulighed for at få Samtykke.Net fuldt integreret på virksomhedens egen hjemmeside. Det kan f.eks. være indhentning af samtykker i forbindelse med tilmelding af nyhedsbrev, bestilling af prøvekursus og service, eller en kunde, der ønsker at blive kontaktet og meget mere.

Denne løsning kan skræddersys efter virksomhedens behov. Et tilbud vil blive udarbejdet på baggrund af dette.

b 3.6 Undervisning Samtykke.Net

Har man fået etableret Samtykke.Net, kan det være en god investering at undervise de ansatte i, hvordan løsningen bruges i praksis, og hvordan man indhenter samtykker. Er der mere end fire ansatte, der skal oplæres, kan det med fordel betale sig, at få en konsulent fra Biltorvet A/S ud at undervise i virksomheden. Man betaler for én undervisnings dag ad gangen.

b 3.7 & 3.8 Udskiftning/tekstrevison eller nedlægning af eksisterende samtykketekst

Der kan være forhold som gør, at man som forhandler vil udskifte en samtykketekst i Samtykke.Net. Hvad enten der er tale om en udskiftning eller en nedlægning af en tekst, betaler man for hver ændring i forbindelse med dette.

b 3.9 & 3.10 Dokumentation for samtykke - maskinel forløbsrapport eller HTML-løsning

Der kan opstå situationer, hvor en kunde sår tvivl om, hvorvidt de har afgivet et samtykke og ønsker dokumentation for dette. Skulle det blive nødvendigt, kan man bestille dokumentation fra Biltorvet A/S enten som en forløbsrapport eller som en HTML-løsning. Man betaler for hvert enkelte samtykke, man ønsker dokumentation på, altså pr. sag, pr. samtykkegiver.



BILTORVET

Sådan kommer I i gang med Samtykke.Net

Send en mail til en konsulent hos Biltorvet A/S. Adresser følger nedenfor.
Mailen skal indeholde følgende:

- 1) Oplysning om virksomhedens juridiske navn og adresse samt CVR-nummer.
- 2) En samtykketekst, der danner skabelon for de samtykker, der efterfølgende skal indsamles i virksomheden. Samtykketeksten skal indeholde virksomhedens juridiske navn m.v., og den skal være indrettet, så en kunde kan svare entydig ja til ordlyden. Typisk vil denne samtykketekst være formuleret, så den giver virksomheden ret til at indsamle, opbevare og behandle kundens data samt at markedsføre sig over for kunden via e-mail, sms/mms og telefon. Det er virksomhedens eget ansvar, at teksten er korrekt herunder juridisk i forhold til det formål, den er tiltænkt. Se evt. punkt 1.2 i den uddybede prisliste ovenfor.
- 3) En virksomhed kan operere med flere forskellige samtykkeskabeloner. Et eksempel på dette er, når en bilimportør pålægger en bilforhandler at indsamle samtykker fra kunderne, så også bilimportøren opnår de tilladelser til databehandling og markedsføring, som er nævnt i punktet ovenfor. I så fald er det relevant at oprette endnu en samtykketekst i Samtykke.Net, som udover virksomheden selv også rummer bilimportøren. Det er virksomhedens eget ansvar, at teksten er korrekt herunder juridisk i forhold til det formål, den er tiltænkt. Se evt. Tilkøb Samtykke.net under punkt 3.3 og 3.4 i den uddybede prisliste ovenfor.
- 4) Skabelonteksterne omtalt ovenfor skal leveres i Word-format. Grafiske elementer og avanceret formatering vil ikke kunne overføres til Samtykke.Net.

Konsulentliste

Nordjylland - Morten Vestergaard, tlf. 31681290, MV@biltorvet.dk

Fyn og Syddanmark - Jens Rytter, tlf. 20573644, JR@biltorvet.dk

Midtjylland - André Aarestup, tlf. 29330591, AA@biltorvet.dk

Sjælland - Jakob Krogsgaard, tlf. 31349531, JK@biltorvet.dk

Sjælland Hovedkontor - Mette Thaisen, tlf. 51498012, MGT@biltorvet.dk

Læs mere om Samtykke.Net på www.Samtykke.Net

Spørgsmål til ovenstående? Kontakt en af Biltorvet A/S' konsulenter.



BILTORVET

Almindelige Betingelser for Brug af Samtykke.Net

1. maj 2017

1. Indledning

- 1.1. Nærværende betingelser er en del af den brugeraftale vedrørende Samtykke.Net, som kunden forudsættes at have indgået med en bemyndiget part. Ved uoverensstemmelse mellem brugeraftalen og nærværende betingelser har brugeraftalen forrang. Brugeraftale med tillæg af nærværende betingelser regulerer forholdet mellem kunden og Biltorvet A/S (herefter benævnt "Biltorvet") vedrørende kundens adgang til og brug af Tjenesten Samtykke.Net med tilhørende snitflader.
- 1.2. Nærværende betingelser er gældende medmindre andet særskilt er aftalt skriftligt mellem Biltorvet og kunden.
- 1.3. Nærværende betingelser kan af Biltorvet A/S ændres med 3 måneders varsel.

2. Brugsrettens omfang

- 2.1. Kunden opnår en tidsbegrænset, ikke eksklusiv, uoverdragelig ret til i brugeraftalens løbetid at benytte Samtykke.Net på de i brugeraftalens fastsatte vilkår og betingelser.
- 2.2. Kunden er uberettiget til at kopiere, videreudvikle eller ændre i det til rådighed stillede programmel og snitflader uden forudgående skriftlig aftale med Biltorvet.
- 2.3. Kunden må ikke anvende Samtykke.Net som led i udvikling af noget program, der har samme funktionalitet eller egenskaber som Samtykke.Net, eller som led i udvikling af konkurrerende eller afledte produkter.
- 2.4. Kunden må ikke sælge, distribuere, licensere, udleje, lease, udlåne, pantsætte eller på anden måde overdrage, overlade eller overgive brugsretten til Samtykke.Net til tredjepart uden forudgående skriftlig tilladelse fra Biltorvet.
- 2.5. Kunden skal sikre, at uvedkommende personer ikke får adgang til Samtykke.Net, og kunden er uberettiget til at anvende Samtykke.Net som led i databehandling, der udføres for tredjepart, herunder i forbindelse med facility management-virksomhed.

3. Ikrafttræden og ophør

- 3.1. Brugeraftalen mellem kunden og Biltorvet træder i kraft på det tidspunkt, hvor kunden underskriver brugeraftalen.
- 3.2. Aftalen kan opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.
- 3.3. Biltorvet har ret til uden ansvar at begrænse eller blokere kundens adgang til Samtykke.Net såfremt kunden misligholder aftalen.
- 3.4. Ved aftaleophør kan kunden kræve egne data udleveret på en af Biltorvet fastlagt måde mod betaling for medgået tid til gældende timetakst.
- 3.5. Kundens brugsret til Samtykke.Net bortfalder ved aftalens ophør.

4. Systemkrav og tekniske forhold

- 4.1. Korrekt og fejlfri anvendelse af Samtykke.Net kan være forbundet med specifikke minimums- og kompatibilitetskrav til kundens hardware, it-systemer og tredjeparts software. Det er kundens ansvar, at sådanne krav er opfyldte.
- 4.2. Samtykke.Net er et standardprogram, og kunden erhverver ret til at anvende dette, som det er og findes.

5. Vedligeholdelse, ændringer og opdateringer

- 5.1. Kunden vil få adgang til opdateringer af Samtykke.Net i det omfang de lanceres. Brugeraftalen giver ikke kunden ret til vedligeholdelses- eller supportydelser.
- 5.2. Biltorvet er berettiget til løbende at ændre, udvide eller reducere funktionalitet i Samtykke.Net i det omfang, Biltorvet finder nødvendigt eller hensigtsmæssigt.
- 5.3. Biltorvet vil bestræbe sig på at minimere de gener, ændringer i Samtykke.Net måtte medføre for kunden. Uanset dette påtager Biltorvet sig intet ansvar i den anledning.

6. Backup

- 6.1. Biltorvet foretager daglig backup af de data, som kunden direkte eller via diverse snitflader måtte indtaste, aflevere og opbevare i Samtykke.Net. Backup opbevares af Biltorvet i mindst 7 døgn.
- 6.2. Biltorvet bærer ikke noget ansvar for tab eller reetablering af kundens data, men er forpligtet til i rimeligt omfang at bistå kunden med reetablering, hvis kundens data måtte blive beskadiget eller gå tabt.

7. Ansvarsbegrænsning

- 7.1. Biltorvet er ikke ansvarlig for Samtykke.Net's anvendelighed i relation til den konkrete brug, som kunden ønsker eller måtte have forudsat, herunder for integration eller samspil mellem Samtykke.Net og kundens øvrige hardware og software.
- 7.2. Ingen af parterne er ansvarlige for indirekte tab eller følgeskader af nogen art.
- 7.3. Biltorvets erstatningsansvar er maksimalt til betaling erlagt fra kunden for brugen af Samtykke.Net i indeværende år.
- 7.4. Biltorvet kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for gyldigheden af kundens samtykketekster eller for kundens indtastninger, udlæsninger eller øvrig brug af Samtykke.Net, og kunden skal friholde Biltorvet for ethvert krav, der måtte blive rejst af tredjepart som følge heraf.
- 7.5. Biltorvet er ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at kunden anvender Samtykke.Net i strid med brugeraftalen eller i strid med gældende lovgivning, eller at kunden i øvrigt via uagtsom adfærd har medvirket til skadens indtræden.
- 7.6. Biltorvet er ikke ansvarlig for korrektheden af tekster, data og beregninger i materiale, som Biltorvet modtager fra underleverandører eller 3.-part og videregiver eller viderestiller i overensstemmelse med den leverede parts specifikation og/eller instrukser. Omfattet heraf er:
 - 7.6.1. samtykketekster til brug for indsamling af samtykker udformet af kunden selv, kundens rådgiver, forhandlerforening eller bilimportør eller 3.-part
 - 7.6.2. algoritmer eller webservices fra 3.-part, som Biltorvet har implementeret og udstiller gennem Samtykke.Net korrekt i overensstemmelse med dokumentationen
- 7.7. Det påhviler kunden at føre tilsyn med, at de gennem Samtykke.Net udstillede juridiske dokumenter er i overensstemmelse med kundens krav.

8. Myndigheds- og lovkrav

- 8.1. Biltorvet er ikke ansvarlig for indholdet af kundens data eller kundens eventuelle krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder i forbindelse med anvendelsen af disse.
- 8.2. Det er alene kundens ansvar at sikre de fornødne rettigheder og samtykker til lovlig indtastning og opbevaring af de data, kunden indtaster i Samtykke.Net herunder især data, der er omfattet af persondatalovgivning.
- 8.3. Biltorvet handler alene efter instruks fra kunden. Biltorvet vil træffe de fornødne tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre, at oplysningerne i Samtykke.Net opbevares lovligt, ikke fortabes eller forringes og ikke kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med gældende dansk persondatalov.
- 8.4. Biltorvet skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at kunden kan kontrollere, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 8.5. Kunden skal friholde Biltorvet for ethvert krav, som tredjepart eller en offentlig myndighed måtte rejse mod Biltorvet i anledning af påståede krænkelse af tredjemands rettigheder efter gældende lovgivning.

9. Datatrafik

- 9.1. Biltorvet forbeholder sig ret til at opkræve særskilt betaling hos kunden for datatrafik knyttet til de leverede systemer og ydelser, såfremt trafikken overstiger, hvad der med rimelighed kan betragte som normalt for brugen af Samtykke.Net.
- 9.2. Ethvert forsøg på crawling, masseudtræk mv. fra Samtykke.Net betragtes som væsentlig misligholdelse af denne brugeraftale.
- 9.3. Biltorvet forbeholder sig ret til at lukke for kundens adgang til Samtykke.Net, hvis der er tegn på anvendelse, der kan føre til unormal belastning af Samtykke.Net og/eller Biltorvets øvrige systemer. Dette gælder også, hvis sådant misbrug skyldes tredjepart, der handler på vegne af kunden.

10. Rettigheder

- 10.1. Samtlige immaterielle rettigheder til Samtykke.Net (herunder alle senere versioner og opgraderinger heraf) tilhører eksklusivt Biltorvet.
- 10.2. Kunden har ejendomsretten til data, som kunden selv har indlæst i Samtykke.Net direkte eller gennem snitflader.
- 10.3. Virksomheden har en brugsret til data, som kunden har lagret i Samtykke.Net gennem udpegning i lister af data sammenstillet af Biltorvet.
- 10.4. Hvis tredjepart gør indsigelser mod kundens brug af Samtykke.Net, er kunden forpligtet til straks at give Biltorvet skriftlig underretning herom. Biltorvet har efter eget valg ret til at overtage sagen inklusiv de dermed forbundne omkostninger og kan frit vælge, hvortid Biltorvet ønsker at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelse. Gør tredjepart indsigelse mod anvendelsen af Samtykke.Net, vil Biltorvet efter eget valg at (i) skaffe kunden ret til fortsat at benytte Samtykke.Net eller et program med tilsvarende funktionalitet eller (ii) opsiges brugeraftalen med øjeblikkelig virkning. Dette er kundens eneste misligholdelsesbeføjelse i medfør af dette punkt 10.4.

11. Misligholdelse

- 11.1. Såfremt kunden væsentligt misligholder brugeraftalen, er Biltorvet berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

12. Udefra kommende forhold

- 12.1. Biltorvet er ikke ansvarlig over for kunden for hændelser, der ligger uden for Biltorvets kontrol, herunder men ikke begrænset til force majeure, fejl i kundens it-miljø, samt udefra kommende forstyrrelser (el-afbrydelse, fejl i eller nedbrud af offentlige datanet og lignende).

13. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem parterne skal afgøres i henhold til dansk ret ved Biltorvets hjemting.