

# ALMINDELIGE BETINGELSER FOR BILTORVET A/S

- 1. Indledning**
  - 1.1. Nærværende betingelser regulerer forholdet mellem Biltorvet A/S og Kunden for Biltorvet A/S' levering af ydelser herunder AutoDesktop-programmet, hjemmesider, data- og programmeringsydelser, m.v.
  - 1.2. Nærværende betingelser er gældende medmindre andet særskilt er aftalt skriftligt mellem parterne.
  - 1.3. Nærværende betingelser kan ændres med 3 ugers varsel. Meddelelse om dette vil finde sted på Biltorvet A/S' hjemmeside.
- 2. Aftalens omfang**
  - 2.1. Kunden opnår en ikke eksklusiv ret til at benytte den af Biltorvet A/S leverede ydelse. Denne brugsret er begrænset til Kunden og giver ikke ret til at videreudvikle eller ændre i materiale modtaget fra Biltorvet A/S.
  - 2.2. Kunden får ved brugsretten adgang til de nærmere aftalte ydelser i de til enhver tid gældende versioner i den nærmere aftalte periode.
  - 2.3. Biltorvet A/S har ret til løbende at ændre, udvide eller reducere funktionalitet i ydelserne.
  - 2.4. Kunden må ikke benytte Biltorvet A/S' ydelser udover hvad der er aftalt med Biltorvet A/S.
  - 2.5. Brugsretten kan ikke uden Biltorvet A/S' skriftlige tilladelse overdrages af Kunden.
- 3. Ikrafttræden og ophør**
  - 3.1. Aftalen mellem Kunden og Biltorvet A/S træder i kraft på det tidspunkt, hvor kunden meddeler sin accept med mindre andet er aftalt.
  - 3.2. Aftalen kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.
  - 3.3. Biltorvet A/S har ret til at begrænse eller fjerne Kundens adgang til ydelserne såfremt Kunden misligholder aftalen.
  - 3.4. Ved aftaleophør kan Kunden kræve egne data udleveret på en af Biltorvet A/S fastlagt måde mod betaling for medgået tid til gældende timetakst.
  - 3.5. Kundens brugsret til de af aftalen omfattede ydelser bortfalder med aftalens ophør.
- 4. Specialudvikling**
  - 4.1. I forbindelse med specialudvikling til Kunden herunder tilpasning af eksisterende løsninger efter Kundens ønske, er det Kundens ansvar at specificere funktionalitet tilstrækkelig præcist og korrekt.
  - 4.2. Det er Kundens ansvar at teste og godkende sådanne ydelser umiddelbart efter aflevering.
  - 4.3. Fejl og mangler skal være påpeget overfor Biltorvet senest 2 uger efter aflevering til Kunden.
- 5. Systemkrav og tekniske betingelser til Kunden**
  - 5.1. Tilfredsstillende anvendelse af ydelser fra Biltorvet A/S kan være forbundet med specifikke minimums- og kompatibilitetskrav til hardware, IT-systemer og 3.-parts software hos Kunden. Det er Kundens eget ansvar, at sådanne krav er opfyldte.
  - 5.2. Biltorvet A/S yder ingen form for driftsgaranti, men tilstræber at levere problemfri drift og hurtig afhjælpning af fejl og mangler i ydelserne.
  - 5.3. Fejl og mangler ved Biltorvet A/S' ydelser og leverancer betragtes alene som misligholdelse, hvis disse kan tilskrives Biltorvet A/S og såfremt Biltorvet A/S ikke kan afhjælpe disse indenfor en periode på 15 arbejdsdage.
- 6. Vedligeholdelse, ændringer og opdateringer**
  - 6.1. Kunden vil få adgang til opdateringer af Biltorvet A/S' systemer og ydelser i det omfang de lanceres.
  - 6.2. Biltorvet A/S er berettiget til at ændre i Biltorvet A/S' systemer og ydelser i det omfang, som Biltorvet A/S finder nødvendigt.
  - 6.3. Biltorvet A/S vil bestræbe sig på at minimere de gener, ændringer til Biltorvet A/S' systemer og ydelser måtte medføre for Kunden. Kunden kan under ingen omstændigheder kræve erstatning fra Biltorvet A/S som følge af sådanne ændringer.
- 7. Dataansvar**
  - 7.1. Biltorvet A/S er forpligtet til at foretage backup på daglig basis af de data, som Kunden måtte opbevare hos Biltorvet A/S i forbindelse med aftalt anvendelse af ydelser fra Biltorvet A/S. Backup skal opbevares af Biltorvet i mindst 7 døgn.
  - 7.2. Biltorvet A/S bærer ikke noget ansvar for tab af Kundens data, men er forpligtet til i rimelig grad at bistå Kunden med retablering, hvis Kundens data måtte blive beskadiget eller gå tabt.
- 8. Ansvarsbegrænsning**
  - 8.1. Ingen af parterne er ansvarlige for indirekte tab af nogen art.
  - 8.2. Kundens beføjelser i forbindelse med Biltorvet A/S' misligholdelse er begrænset til opsigelse af aftalen, men først efter at Biltorvet A/S har haft rimelig mulighed for at afhjælpe den af Kunden påberåbte misligholdelse.
  - 8.3. Biltorvet A/S kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for Kundens indtægter, udlæsnings eller øvrig brug af ydelserne/systemerne fra Biltorvet A/S, og Kunden skal friholde Biltorvet A/S for ethvert krav, der måtte blive rejst som følge heraf.
- 9. Myndigheds- og lovkraft**
  - 9.1. Biltorvet A/S er ikke ansvarlig for indholdet af Kundens data eller Kundens eventuelle krænkelse af 3.-parts ophavsret i forbindelse med anvendelsen af disse.
  - 9.2. Det er Kundens ansvar at sikre de fornødne rettigheder og samtykker til lovlig indtastning og opbevaring af de data, Kunden indtaster i systemet herunder især data, der er omfattet af Persondataloven.
  - 9.3. Biltorvet A/S handler i relation til Persondataloven alene efter instruks fra Kunden. Biltorvet A/S vil træffe de fornødne tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre, at oplysningerne opbevares lovligt, ikke fortabes eller forringes og ikke kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med Persondataloven.
  - 9.4. Biltorvet A/S skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan kontrollere, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
  - 9.5. Kunden skal friholde Biltorvet A/S for ethvert krav, som tredjemand eller offentligt myndighed måtte rejse mod Biltorvet A/S i anledning af påståede tredjemands rettigheder efter gældende lovgivning.
- 10. Datatrafik**
  - 10.1. Biltorvet A/S forbeholder sig ret til at opkræve særskilt betaling hos Kunden for datatrafik knyttet til de leverede systemer og ydelser, såfremt trafikken overstiger hvad man med rimelighed kan betragte som normalt for den pågældende ydelse og/eller leverance.
  - 10.2. Alle forsøg på crawling eller masseudtræk fra Kundens side betragtes som væsentlig misligholdelse.
  - 10.3. Biltorvet A/S forbeholder sig ret til at lukke for adgang til systemer hvis der er tegn på anvendelse, der kan føre til unormal hård belastning af Biltorvet A/S' systemer - f.eks. crawling. Dette gælder også, hvis sådant misbrug skyldes 3.-part.
- 11. Rettigheder**
  - 11.1. Enhver rettighed til Biltorvet A/S ydelser og leverancer tilhører Biltorvet A/S med mindre andet er aftalt skriftligt.
  - 11.2. Kunden har retten til egne data.
  - 11.3. Biltorvet A/S har retten til alle data og billeder i bearbejdet, sammenstillet form.
- 12. Priser og betalingsbetingelser**
  - 12.1. Alle ydelser faktureres som udgangspunkt ved levering med mindre andet aftales.
  - 12.2. Abonnementsydelser som f.eks. AutoDesktop faktureres månedsvis med mindre andet aftales.
  - 12.3. Betalingsbetingelser er løbende måned plus 15 dage med mindre andet aftales.
  - 12.4. Biltorvet A/S forbeholder sig ret til at tilskrive en rente på 1,5 % pr. måned på forfaldne beløb samt at opkræve gebyrer ved fremsendelse af rykkere.
  - 12.5. Biltorvet A/S forbeholder sig ret til at regulere sine priser én gang årligt svarende til udviklingen i det summariske lønindeks for den private sektor.
  - 12.6. Hvis Kunden i gentagne tilfælde kommer i restance hos Biltorvet A/S betragtes dette som væsentlig misligholdelse, og Biltorvet A/S er berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning.
- 13. Misligholdelse**
  - 13.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen 8 dage efter meddelelse til den misligholdende part om ønsket om at ophæve aftalen, med mindre misligholdelsen på det tidspunkt er bragt til ophør.
- 14. Force majeure**
  - 14.1. Biltorvet A/S er ikke ansvarlig over for Kunden for hændelser, der ligger uden for Biltorvet A/S' direkte kontrol.