

Servicevilkår

Information om ændring af servicevilkår

Hos Biltorvet A/S modtager vi jævnligt henvendelser omkring løbende ændringer, ønsker og opdateringer til hjemmesiden fra vores kunder, efter at selve hjemmesiden er blevet publiceret og færdiggjort. Dette kan både være henvendelser, hvor der er brug for hjælp til, hvordan noget skal gøres, eller spørgsmål til, hvordan en given opgave skal løses.

Dette er vi selvfølgelig meget begejstrede for, da det viser, at I benytter systemet og tænker over at holde jeres hjemmeside opdateret. Hos Biltorvet A/S mener vi, at det er utroligt vigtigt at holde sig opdateret digitalt og møde kunderne, hvor de er - og vi vil selvfølgelig gerne hjælpe jer med at opnå dette.

Hos Biltorvet A/S prioriterer vi at kunne levere et højt og professionelt serviceniveau og for at kunne fastholde dette, har vi derfor været nødsaget til at ændre i vores servicevilkår for forhandlerhjemmesider.

Hvorfor ændres servicevilkårene?

Ifølge den aftale, vi har indgået med jer på nuværende tidspunkt, er der ikke fastsat nogen aftale eller servicepakke, der dækker løbende ændringer, ønsker eller opdateringer af jeres hjemmeside, efter at den er blevet publiceret.

Volumen af ovennævnte opgaver og henvendelser kan i perioder variere. Dette betyder, at det kan være svært at planlægge og løse opgaverne inden for rimelig tid for Biltorvet A/S' udviklere, hvilket naturligvis ikke er optimalt for jer som kunder. Netop derfor foretager vi en ændring af vores servicevilkår.

Hvad betyder ændringen for os?

Ændringen i Biltorvet A/S' servicevilkår vil betyde, at henvendelser, som omhandler ændringer, ønsker, opdateringer eller lignende til hjemmesiden, efter at den er blevet publiceret, vil blive faktureret pr. påbegyndte halve time eller efter en servicepakke-ordning, afhængig af, hvilken løsning I vælger. Fakturering sker med udgangspunkt i nuværende prisindeks, som pt. udgør en timepris på kr. 995,- ekskl. moms.

Nye servicepakker

Hos Biltorvet A/S vil vi naturligvis fortsat gerne hjælpe jer, såfremt der skal laves ændringer eller lignende på jeres hjemmeside. Nedenfor kan I se vores tre nye servicepakker, SMALL, MEDIUM og LARGE, som giver adgang til assistance fra en af Biltorvet A/S' udviklere i et specifikt antal timer om måneden, alt efter hvad jeres servicebehov på hjemmesiden er.

b

SMALL
1/2 TIME PR. MD.*

- ✓ Til dig der kan opdatere og ændre det meste på hjemmesiden selv
- ✓ Adgang til en halv times assistance pr. måned fra en af Biltorvet A/S' udviklere

299,- pr. md.

*Overstiger forbruget den angivne tid, faktureres der pr. påbegyndte halve time med udgangspunkt i nuværende prisindeks, som pt. udgør en timepris på kr. 995,- ekskl. moms. Opsigelse eller ændring af servicepakke kan ske med løbende måned plus en måneds varsel.

b

MEDIUM
1 TIME PR. MD.*

- ✓ Til dig der kan ændre de helt basale ting selv, men har behov for assistance til det resterende
- ✓ Adgang til én times assistance pr. måned fra en af Biltorvet A/S' udviklere

599,- pr. md.

*Overstiger forbruget den angivne tid, faktureres der pr. påbegyndte halve time med udgangspunkt i nuværende prisindeks, som pt. udgør en timepris på kr. 995,- ekskl. moms. Opsigelse eller ændring af servicepakke kan ske med løbende måned plus en måneds varsel.

b

LARGE
2 TIMER PR. MD.*

- ✓ Til dig der er nybegynder, eller ikke selv har mulighed for at foretage ændringer og rettelser
- ✓ Adgang til to timers assistance pr. måned fra en af Biltorvet A/S' udviklere

995,- pr. md.

*Overstiger forbruget den angivne tid, faktureres der pr. påbegyndte halve time med udgangspunkt i nuværende prisindeks, som pt. udgør en timepris på kr. 995,- ekskl. moms. Opsigelse eller ændring af servicepakke kan ske med løbende måned plus en måneds varsel.

Vælger I ikke at købe en servicepakke, vil I i stedet betale efter forbrug med afregning fra gang til gang. Der faktureres pr. påbegyndte halve time med udgangspunkt i nuværende prisindeks, som pt. udgør en timepris på kr. 995,- ekskl. moms.

Opsigelse og ændring af servicepakke

Opsigelse eller ændring af servicepakke kan ske skriftligt med løbende måned plus en måneds varsel.

Antallet af assistancetimer er gældende pr. md. og afhænger af hvilket abonnement, der er valgt. Det er ikke muligt at overføre eventuelt overskydende assistancetid.

Hvordan tilmelder jeg mig den nye serviceordning?

Send en mail til Biltorvet A/S' på support@biltorvet.dk, hvori du kort beskriver, hvilken løsning jeres forretning ønsker.